

---

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN DRY & WET LAUNDRY  
BERBASIS JAVA NETBEANS**

Oleh  
**Halimatussa'diah**  
Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Universitas Indraprasta PGRI Jakarta  
Jl. Nangka Raya No. 58C, Jakarta Selatan, Indonesia, 12530  
Email: [gbhock300679@gmail.com](mailto:gbhock300679@gmail.com)

**Abstrak**

*LAUNDRY DRY & WET* untuk pengolahan data di lakukan dengan konvensional, sistem seperti ini belum *efektif*, kerja pegawai dalam mengontrol pendapatan usaha bahkan kehilangan data rekaman rentan sekali terjadi. Perlunya pengembangan sistem untuk pengolahan data laporan sebagai pengganti sistem yang lama. Tujuan penulisan ini adalah bagaimana mengembangkan, menguji, mengetahui kualitas kelayakan serta mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan data *Laundry* berbasis *Java Netbeans*. Metode penelitian dengan melakukan pengumpulan data melalui cara metode observasi, wawancara dan pustaka. Sedangkan hasil dari penelitian ini dalam perancangan sistem baru, *Laundry Dry & Wet* telah menggunakan komputerisasi dengan *Java Netbeans*, yaitu terciptanya penyimpanan data maupun form transaksi seperti nota ambil barang pelanggan, selesai pengerjaan sampai pengambilan, form nota antar barang lengkap, form retur yang menyediakan komplainan dari segi pengerjaan barang, dan form dalam segi keterlambatan pengerjaan karena kondisi yang tidak bisa di hindari. *Laundry Dry & Wet* telah menggunakan komputerisasi dengan *Java Netbeans*, penyimpanan berbasis database yang terintegrasi pada aplikasi agar lebih *efektif* dan akurat. Pembuatan laporan menggunakan aplikasi sistem baru mampu menyajikan serta menyimpan laporan baik data maupun transaksi yang lebih mudah dan akurat dengan sistem yang terintegrasi dengan komputer hingga terciptanya pelayanan yang baik dan lancar, serta pendataan yang efisien dan maksimal.

**Kata Kunci:** Laundry, Sistem Informasi, Efisien, Terintegrasi & Transaksi

**PENDAHULUAN**

*Laundry* adalah sebuah usaha yang saat ini menjadi pilihan orang untuk mempersingkat waktu. Dimana keberadaanya sekarang ini cukup dibutuhkan oleh setiap orang. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi untuk pengelolaan data Laundry berbasis Java Netbeans pada LAUNDRY DRY&WET, menguji dan mengetahui kualitas kelayakan sistem informasi pengolahan data berbasis Java Netbeans, serta mengimplementasikan Sistem Informasi Pengolahan Data Pada LAUNDRY DRY&WET Berbasis Java Netbeans dikarenakan LAUNDRY DRY & WET memang belum memiliki aplikasi yang praktis untuk

pengolahan data pelanggan. Populasi dari penelitian ini adalah Rawamangun. Sampel merupakan bagian dari populasi yang memiliki ciri-ciri keadaan tertentu yang diteliti. Atau, sampel dapat di defenisikan sebagai anggota populasi yang dipilih dengan menggunakan prosedur tertentu sehingga diharapkan dapat mewakili populasi. (Nanang Martono, 2014:77). Teknik sampling dapat dikelompokkan menjadi 2 jenis yaitu Probability Sampling dan Nonprobability Sampling. (Sugiono, 2014 : 62). Teknik Sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah probability yang jenisnya Random Sampling. Random Sampling adalah teknik

untuk menentukan sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. (Sugiono, 2014 : 80). Kelebihan Java dari kelebihan lain adalah bisa di jalankan diberbagai sistem operasi sehingga dikenal juga bahasa pemrograman multiplatform, bersifat pemrograman berorientasi objek, memiliki library yang lengkap. (Nofriadi, 2018). Netbeans adalah platform pengembangan perangkat lunak yang populer, kebanyakan untuk Java, yang menyediakan wizard dan template untuk membantu pengembangan membuat aplikasi dengan cepat dan mudah. Ini mencakup komponen modular di berbagai alat, dan di lengkapi dengan IDE. Menurut Nofriandi (2018), Netbeans merupakan sebuah aplikasi Integrated Development Environment (IDE) yang berbasis Java dari Sun Microsystem yang berjalan di atas swing dan banyak digunakan sekarang sebagai editor untuk berbagai bahasa pemrograman. Dengan permasalahan yang di hadapi *LAUNDRY DRY & WET* penulis merasa tertarik melakukan penelitian untuk di jadikan bahan yang mengambil judul Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan *LAUNDRY DRY & WET* Berbasis *Java Netbeans*. Berdasarkan latar belakang diatas penulis dapat mengambil persoalan tentang masalah dari perancangan sistem baru, solusi proses pengumpulan data manual serta solusi untuk pembuatan laporan data pada *LAUNDRY DRY & WET*. Untuk batasan masalah yang penulis bahas dari segi sistem informasi pelayanan yang di rancang, sistem dapat mengakses oleh admin dengan hak akses sesuai dengan batasan yang ditetapkan, dan bagaimana sistem ini mencakup hanya pada proses transaksi pembayaran, pengambilan dan retur serta keterlambatan *Laundry dry & wet*.

## METODE PENELITIAN

Teknik pengambilan data yang penulis lakukan yaitu dengan metode Observasi, dimana peneliti melakukan pengamatan

langsung terhadap proses pengelolaan data nilai. Kemudian dari pengamatan tersebut, peneliti mengumpulkan data yang merupakan sumber informasi yang sangat penting yang dapat membantu menganalisa dalam rangka pembangunan sistem tersebut. Di lanjutkan dengan metode Wawancara, metode ini di lakukan dengan cara melakukan tanya jawab dengan Pemilik *LAUNDRY DRY&WET*, Pengurus di *LAUNDRY DRY&WET* secara langsung pada *LAUNDRY DRY&WET* tempat penelitian berlangsung. Terakhir melakukan metode Pustaka, yaitu metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi dan data dari beberapa sumber (literature) atau buku untuk kebutuhan penganalisaan dan perancangan yang terkait dengan laporan ini. Pengamatan secara visual Dengan memperhatikan, meraba, mengepal sehelai kain saja mungkin belum dapat secara langsung diketahui sifat-sifatnya, demikian juga dengan asal seratnya. Hal ini disebabkan karena kecanggihan teknik penyempurnaan bahan tekstil, sehingga sering tidak dapat dibedakan antara kain yang asli dengan yang tiruan. Beberapa pengamatan secara visual tentang sifat yang perlu diketahui untuk menentukan jenis serat adalah panjang serat, kekuatan serat-serat sutra, kehalusan serat-serat sutra, kilau serat-serat, keriting Serat-serat wol, daya lentur, daya serap air dan udara. Sistem populasi merupakan keseluruhan objek atau subjek yang berada pada suatu wilayah dan memenuhi syarat-syarat tertentu berkaitan dengan masalah penelitian, serta teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah probability yang jenisnya Random Sampling.

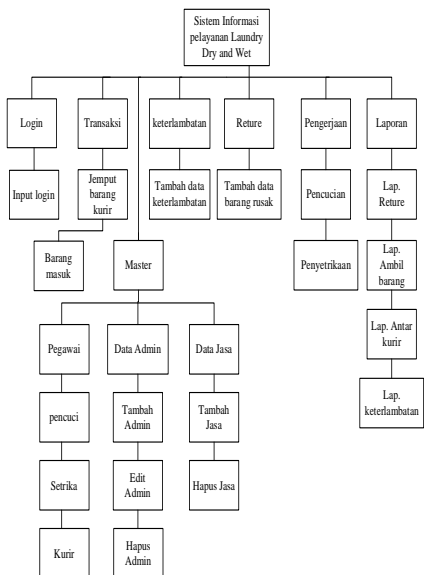


**HASIL DAN PEMBAHASAN**

Setelah menganalisa sistem pelayanan pada *Laundry Dry and Wet* maka penulisan membuat suatu aplikasi berbasis *java netbeans* dan *database MYSQL* sebagai *interface* yang mudah digunakan dan juga efisien, baik dalam efisiensi kerja maupun efisiensi waktu. Kebijakan-kebijakan sistem yang ada pada sistem tersebut yaitu pegawai menginput data barang yang akan di-*Laundry* menggunakan aplikasi pelayanan berbasis *java netbeans*, setiap data barang yang di-*Laundry* akan disimpan dan dikelola menggunakan aplikasi pelayanan berbasis *java netbeans*, dan informasi Laporan pengerjaan dapat dilihat langsung pada aplikasi pelayanan.



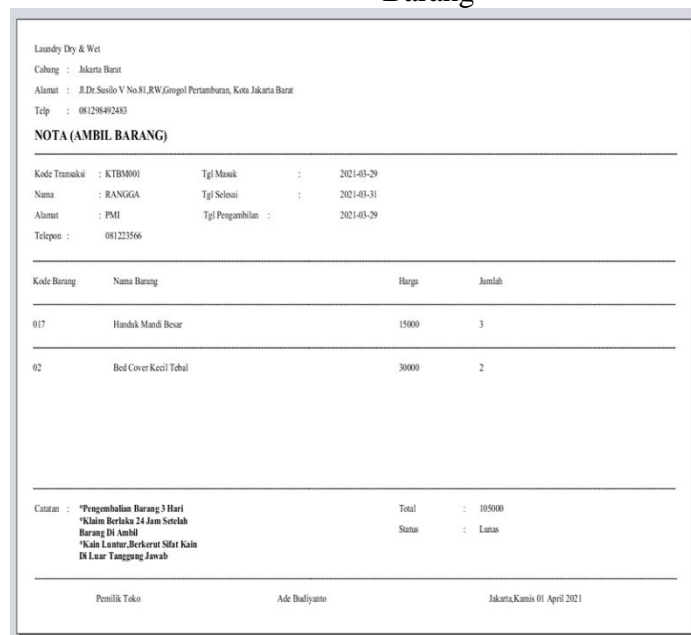
Gambar 4.24  
Rancangan Menu Utama  
Sumber: Data diolah (2021)



Gambar 4.5. Dekomposisi Fungsi

1. Form Keluaran (*Output*)

a. Nota Ambil Barang



Gambaran 4.6. *Output*  
Nota Ambil Barang

## PENUTUP

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penulisan serta analisis yang mengacu pada rumusan masalah pada Laundry Dry & Wet, maka penulis memperoleh kesimpulan yaitu dalam tingkat keberhasilan sistem yang menggunakan komputer jelas lebih efisien dari segi penyimpanan data yang lebih terstruktur dan rapih, laporan transaksi yang lebih akurat dan mudah di gunakan dengan menggunakan aplikasi sistem yang terintegrasi dengan komputer, serta memunculkan form transaksi retur pengambilan dan pengembalian barang.

Adanya komputer sangat membantu dalam pemecahan masalah terutama dalam hal pengolahan data. Penggunaan komputer juga dapat di jadikan alat untuk mencapai tujuan dan mencari kemudahan dalam melakukan suatu proses pekerjaan, terutama yang melibatkan banyak data. Berbeda hal nya dengan sistem pengolahan di lakukan dengan sistem manual sebelumnya atau konvensional yaitu pengurus atau pemilik jika melaporkan hasil kegiatan harus menuliskan dalam buku catatan yang sudah di sediakan oleh *LAUNDRY DRY & WET*. Dalam hal penghitungan pendapatan, pengurus harus menghitung dengan kalkulator secara manual ini sehingga sistem seperti ini sangatlah lamban, belum efektif, serta mempersulit kerja pengurus dalam mengontrol pendapatan usaha bahkan kehilangan data rekapan rentan sekali terjadi.

### Saran

Berdasarkan hasil penelitian pembahasan dan kesimpulan yang telah dilakukan oleh penulis dan tim memberikan saran yang bertujuan untuk kebaikan dan kemajuan *Laundry Dry & Wet*: 1. Mempelajari lebih lanjut sistem *Laundry* baru dengan penerapan komputerisasi sebagai pengganti sistem manual yang lama. 2. Memperhatikan pengelolaan lingkungan hidup terutama limbah ditergen bekas proses pencucian yang menjadi limbah.

3. Mengedepankan kepuasan dan kenyamanan pelanggan baik dari segi kerapihan keharuman dan ketepatan waktu proses pengerjaan. Penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dalam aspek teknis maupun non teknis. Maka dari itu saran dan masukan kritik hingga saran sangat berharga guna perbaikan bahan bacaan dan referensi dikemudian hari.

### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Daulay, M. S. (2020). *Mengenal Hardware-Software dan Pengelolaan Instalasi Komputer*. Penerbit Andi.
- [2] Rayda, M. F., Haryanto, E. V., & Setiawan, A. (2018). Implementasi Augmented Reality Pada Hardware Komputer Berbasis Android. *IT (INFORMATIC TECHNIQUE) JOURNAL*, 5(2), 109-117.
- [3] Haqi, B., Kom, M., & Setiawan, H. S. (2019). *Aplikasi Absensi Dosen dengan Java dan Smartphone sebagai Barcode Reader*. Elex Media Komputindo.
- [4] Nugroho, Adi., 2015. *Rational Rose untuk Pemodelan Berorientasi Objek*, Bandung.
- [5] Margatama, Lestari. 2012. Perancangan Pengembangan Perangkat Lunak Sistem Informasi *Laundry Kiloan (SILK)*. Jakarta: Arsitron Vol.3 No.2 Desember 2012.
- [6] Jogiyanto. 2014. Analisis dan Desain "Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis". Jakarta: CV Andi Offset.
- [7] Hidayat, Rakasiwi Syarief, dan Agus Winarno. 2012. Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* pada Hello *Laundry*. Semarang: Dian Nuswantoro.
- [8] Raharjo, Budi, Iman Heryanto dan Enjang RK. 2012. Modul Pemrograman Web TML, PHP dan MySQL. Bandung: Modula.
- [9] Aswi, Bang. 2019. *Bisnis Laundry Kiloan*. Jakarta: Penebar Plus.
- [10] Poespo, Goet. 2015. *Pemilihan Bahan Tekstil*. Yogyakarta: Kanisius.
- [11] Febriana, Rina dkk. 2015. *House Keeping*

*dan Laundry Perhotelan.* Jakarta:  
Lembaga Pengembangan Pendidikan  
Universitas Negeri Jakarta.

- [12] Suliyanthini, Dewi. 2011. Rkps  
Pengetahuan Tekstil. Jakarta: Fakultas  
Teknik Universitas Negeri Jakarta
- [13] Sangadah. 2011. Pengetahuan Masyarakat  
Indramayu Terhadap Batik Indramayu  
(skripsi). Jakarta: Fakultas Teknik,  
Universitas Negeri Jakarta
- [14] Martono, Nanang. 2014. Metode Penelitian  
Kuantitatif. Jakarta: Raja Grafindo  
Persada.