
**PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN PERCETAKAN
PADA TOKO BORNEO****Oleh****Halimatussa'diah¹⁾, Andri Nursya'ban²⁾****^{1,2}Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Indraprasta PGRI
Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur
Email: [1gbhock300679@gmail.com](mailto:gbhock300679@gmail.com), [2andrinursyaban17@gmail.com](mailto:andrinursyaban17@gmail.com)****Abstract**

Borneo Store is a company or agency that is engaged in printing and selling stationery. At this time the printing system carried out at the Borneo store is still running with a series of processes where customers come directly to the physical store and may queue with other customers to print documents, which will slow down other activities of the customer. In this problem, an idea arises to create a website system that can make it easier for customers to order printing online, where customers only need to upload documents to be printed and wait for confirmation by the service provider for orders that have been processed. Research method Research and Development (R&D), Research and Development (R&D) is a research method where the author designs and builds an information system or program which is then applied to Toko Borneo, covering the initial process of designing to implementing the program. This system uses the PHP programming language with the database management system used is Mysql. The results of this study are a website-based printing order information system that makes it easier for customers to print without having to carry documents and queue with other customers at the printing location.

Keywords: Information System, Php, Website, Mysql, Printing**PENDAHULUAN**

Dokumen merupakan suatu media informasi yang biasanya berbentuk tulisan. Dokumen dapat berbentuk digital maupun berbentuk fisik yaitu dengan mencetak dokumen digital yang sudah dibuat sebelumnya. Dokumen merupakan hal penting dalam kehidupan manusia, contohnya seperti dimana dokumen dapat menjadi media penyampai informasi yang ril untuk kebutuhan manusia.

Melihat hal diatas muncul suatu persoalan atau masalah tentang bagaimana seorang pengguna komputer yang tidak memiliki mesin pencetak dokumen dapat mencetak maupun menduplikasi, dokumen dengan mudah dan waktu yang singkat.

Dalam penelitian penulis menemukan masalah yang terjadi di toko Borneo seperti sistem percetakan yang dilakukan pada toko Borneo masih berjalan dengan rangkaian proses

pelanggan datang secara langsung untuk mencetak dokumen, dimana hal ini akan memperlambat aktifitas lain dari pelanggan tersebut.

Pada masalah ini timbul suatu gagasan untuk membuat sistem *website* yang dapat mempermudah pelanggan dalam pemesanan percetakan secara online, dimana pelanggan hanya perlu mengunggah dokumen yang akan dicetak dan menunggu konfirmasi oleh penyedia layanan untuk pemesanan yang sudah selesai diproses. Tentu hal ini akan mempermudah pelanggan dalam hal percetakan tanpa harus membawa dokumen dan antre dengan pelanggan lain di lokasi percetakan. Diharapkan sistem ini dapat menjadi suatu pijakan pada toko Borneo untuk mendapat posisi pasar dan bersaing dengan instansi serupa di sekitar.

LANDASAN TEORI

Percetakan adalah sebuah proses industri untuk memproduksi secara massal atau bersamaan berupa tulisan dan gambar, menggunakan tinta di atas kertas menggunakan mesin cetak (Pratama, 2019). Perancangan adalah suatu proses analisis, pengembangan atau pembuatan prototype yang bertujuan untuk mencapai suatu sistem fisik maupun non-fisik dengan ketentuan analisis sebelumnya, sehingga tercapai suatu sistem yang kompleks. Perancangan adalah suatu proses pemilihan dan pemikiran yang menghubungkan fakta-fakta berdasarkan asumsi-asumsi yang berkaitan dengan masa datang dengan menggambarkan dan merumuskan kegiatan-kegiatan tertentu yang diyakini diperlukan untuk mencapai tujuan-tujuan tertentu dan menguraikan bagaimana pencapaiannya (Cahyaningtyas & Iriyani, 2015). Aplikasi adalah program siap pakai yang dapat digunakan untuk menjalankan perintah dari pengguna aplikasi itu sendiri dengan tujuan mendapatkan hasil yang lebih akurat sesuai dengan tujuan pembuatan aplikasi tersebut (Abdurahman & Riswaya, 2014). Arief (dalam Ibrahim & Ambarita, 2018) menyatakan bahwa *website* adalah kumpulan dari halaman web yang sudah dipublikasikan di jaringan internet dan memiliki *domain/URL (Uniform Resource Locator)* yang dapat diakses semua pengguna internet dengan cara mengetikkan alamatnya. Hal ini dimungkinkan dengan adanya teknologi *World Wide Web (WWW)*. Sutarman dalam (Rivai & Purnama, 2015) menyatakan bahwa *browser* merupakan suatu program yang dirancang untuk mengambil informasi informasi dari suatu server computer pada jaringan internet. Jadi untuk mengakses web diperlukan suatu program yaitu *web browser* atau bisa disebut *browser* saja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membantu menyelesaikan masalah sistem yang masih dilakukan secara manual di toko Borneo, dapat memberikan kemudahan bagi toko Borneo dalam mengelola data, mempermudah dan membantu dalam pembuatan laporan, meningkatkan kinerja dan memudahkan dalam

menyajikan informasi secara cepat, tepat dan akurat.

Indonesian Journal of Network & Security dengan artikel berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Produk Percetakan Berbasis Web Dengan Pemodelan UML. Tujuan dari penelitian ini adalah Dengan menggunakan aplikasi basis data yang diintegrasikan dengan tampilan berbasis web untuk menyediakan informasi penjualan Produk Percetakan secara online sehingga pelanggan yang ingin mengetahui tentang produk-produk, harga, model serta cara pembayaran dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja asal terhubung dengan internet (Aji, 2018). *Journal of Information System, Informarics and Computig* dengan artikel berjudul Desain dan Penerapan Website Tata Kelola Percetakan pada CV ApicDesign Kreasindo Jakarta dengan Metode Prototyping. Tujuan dari penelitian ini adalah CV ApicDesign Kreasindo dapat memanfaatkan media *website* sebagai sebuah sistem yang mampu mengelola order percetakan dari pelanggannya. Kesalahan tata kelola yang ditimbulkan dalam perusahaan percetakan menggunakan metode konvensional diharapkan dapat diselesaikan (Anis Rohmadi, 2020). Jurnal Suara Wawasan Sukabumi dengan artikel berjudul Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Berbasis Web. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sitem informasi berbasis web yang dapat mempermudah dan menghasilkan suatu perkembangan dalam hal produk yang diinginkan oleh konsumen serta dapat memberikan kemudahan kepada konsumen baik dalam hal mencari informasi detail produk maupun transaksi pemesanan untuk produk yang diinginkan (Supriyatna, 2017).

METODE PENELITIAN

Metode penelitian metode *Research and Development (R&D)*, *Research and Development (R&D)* adalah metode penelitian dimana penulis merancang dan membangun

sebuah sistem informasi atau program yang kemudian diterapkan pada Toko Borneo, meliputi proses awal perancangan hingga penerapan program tersebut. Metode pengumpulan data yang digunakan antara lain:

1. Studi Kepustakaan (*Library Reasearch*)

Pengumpulan data dan informasi dilakukan dengan mempelajari buku-buku, yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas yang diperoleh dari perpustakaan Universitas, pengumpulan data dan informasi dilakukan di Universitas Indraprasta PGRI, dan kutipan buku-buku, dan browsing melalui *search engineering* di internet.

2. Studi Lapangan (*Field Research*)

a. Observasi

Observasi dilakukan pada selama lima bulan (5) yang dimulai pada bulan Maret sampai Juli 2021 pada Toko Borneo dengan bapak Ridwan Saleh selaku pimpinan untuk mendapatkan gambaran yang jelas mengenai pelaksanaan sistem yang berjalan serta mencari dan mengumpulkan data yang dibutuhkan langsung dari sumbernya yaitu dengan pengamatan langsung terhadap penyeleksian *news* untuk melengkapi wawancara.

b. Wawancara

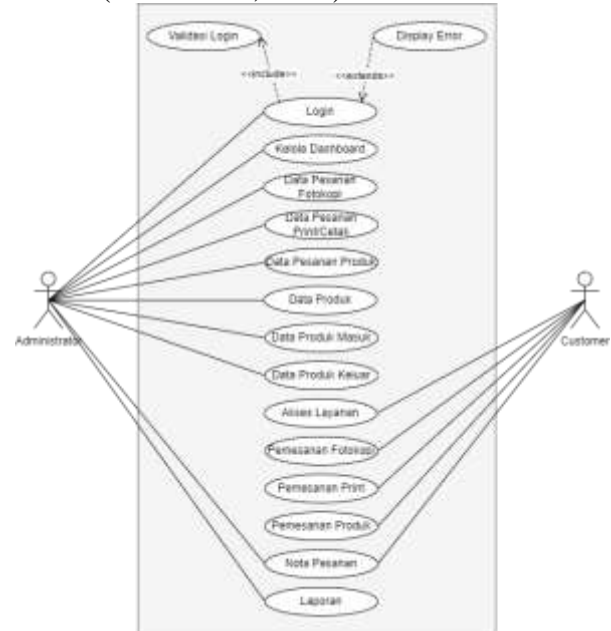
Pengumpulan data dengan wawancara ini dilakukan untuk mencari data. Wawancara dilakukan dengan Lembaga atau instansi yang dijadikan objek penelitian dengan bapak Ridwan Saleh selaku pimpinan pada toko Borneo, dalam wawancara dengan Ridwan Saleh selaku pemilik penulis dapat menyimpulkan beberapa poin yang harus dilakukan oleh penulis untuk mengatasi masalah yang terjadi adapun permasalahannya sebagai berikut:

- 1) Bahwa alur pemesanan percetakan yang dilakukan Toko Borneo Fotocopy dilakukan secara manual.
- 2) Penginputan data barang masih dilakukan secara manual belum terkomputerisasi.
- 3) Sistem pembuatan laporan masih dilakukan secara manual.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Use Case Diagram Sistem yang Diusulkan

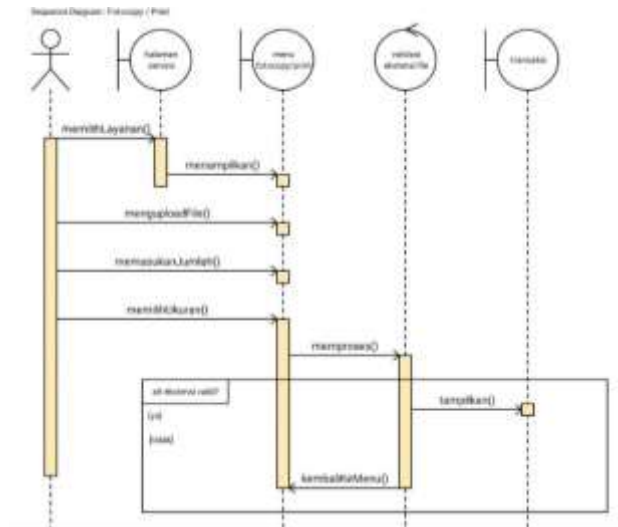
Use case dideskripsikan secara tekstual dalam bentuk *use case scenario* untuk menjelaskan interaksi yang terjadi antara aktor dengan sistem (Kurniawan, 2018).



Gambar 1. *Use Case Diagram* Sistem yang Diusulkan

Sequence Diagram Proses Pemesanan

Sequence Diagram adalah *tool* yang sangat populer dalam pengembangan sistem informasi secara *object-oriented* untuk menampilkan interaksi antar objek (Nurdam, 2014).



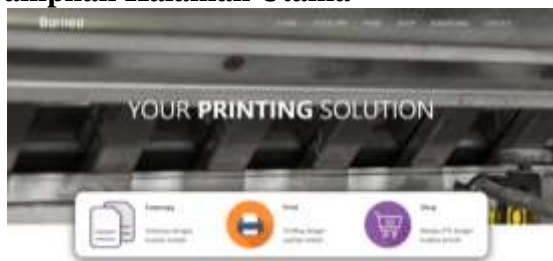
Gambar 2. Sequence Diagram Proses Pemesanan

Tampilan Layar Sistem
Tampilan Halaman Login

Login

Gambar 3. Tampilan Halaman Login
Pada halaman Login pengguna diharuskan memasukkan email dan password yang sudah didaftarkan.

Tampilan Halaman Utama



Gambar 4. Tampilan Halaman Utama

Pada halaman utama terdapat bar navigasi yang menunjukkan layanan fotokopi, *printing* dan pemesanan produk.

Tampilan Form Fotokopi

Gambar 5. Tampilan Form Fotokopi

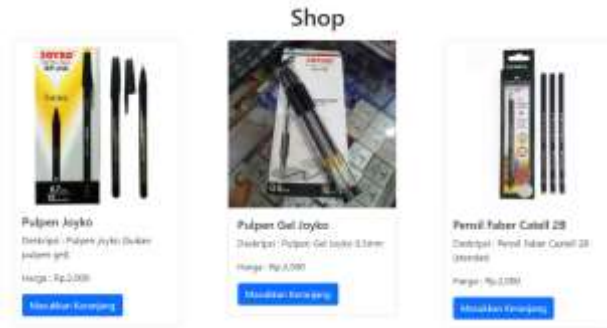
Gambar diatas adalah form pemesanan fotokopi, yaitu pengguna memasukkan masukan yang diperlukan pada setiap form.

Tampilan Form Print dan Cetak Foto

Gambar 6. Tampilan Form Print dan Cetak Foto

Gambar diatas adalah form pemesanan print dan cetak foto, sama seperti fotokopi yaitu pengguna memasukkan masukan yang diperlukan pada setiap form.

Tampilan Halaman Pemesanan Produk



Gambar 7. Tampilan Halaman Pemesanan Produk

Pada halaman *shop* atau pemesanan produk, produk yang tersedia ditampilkan dalam bentuk kartu dan disusun dalam tiga kolom, terdapat tombol pada setiap kartu produk untuk menambahkan produk yang akan dipesan kedalam keranjang.

Tampilan Halaman Keranjang



Gambar 8. Tampilan Halaman Keranjang

Pada halaman keranjang menampilkan produk yang akan dipesan sebelum *check-out*. Terdapat tombol untuk menghapus produk yang tidak jadi dipesan, tombol “Lanjutkan Belanja” untuk kembali ke halaman *shop* dan tombol “Checkout” untuk melanjutkan pemesanan.

Tampilan Halaman Nota



Gambar 9. Tampilan Halaman Nota

Halaman nota ditampilkan setelah pengguna menekan tombol “Checkout” pada halaman

keranjang, menampilkan produk yang dipesan dalam bentuk tabel.

Tampilan Laporan Bukti Pemesanan



Gambar 10. Tampilan Laporan Bukti Pemesanan

Tampilan nota pesanan ditampilkan dalam bentuk tabel, ditampilkan setelah pengguna melakukan pemesanan (fotokopi, *print*, *shop*).

Tampilan Laporan Proses Penyelesaian Pesanan



Gambar 11. Tampilan Laporan Proses Penyelesaian Pesanan

Laporan pesanan fotokopi diserahkan oleh admin kepada petugas fotokopi, diserahkan beserta dokumen yang akan difotokopi yang sudah dicetak dalam jumlah satu sebelumnya oleh admin.

PENUTUP

Kesimpulan

Dengan dibangunnya sistem informasi pemesanan percetakan maka kendala yang dihadapi Toko Borneo yaitu pembatasan pelanggan pada masa pandemi *Covid-19* dapat terselesaikan, kepadatan yang terjadi dilokasi percetakan dapat diminimalisir, proses pendataan dapat dilakukan secara akurat serta lebih menghemat waktu dan untuk kedepannya data-data yang diperlukan sebagai bahan pendataan atau laporan tersimpan secara terstruktur pada database, membantu menyelesaikan masalah sistem yang masih dilakukan secara manual, hal ini dapat meningkatkan kinerja dan produktifitas karyawan dalam bekerja, serta informasi yang disampaikan lebih cepat, tepat dan akurat dengan serta sistem yang ramah dan mudah digunakan.

Saran

Perlu adanya pemeliharaan program aplikasi serta penyempurnaan, maka evaluasi dalam jangka waktu dekat diperlukan. Misalnya dalam satu bulan sampai satu tahun ini, sehingga dapat menjadikan tolak ukur keberhasilan dari aplikasi ini. Ataupun juga sebagai acuan dalam pengembangan pada sistem yang lebih baik lagi. Menempatkan penggunaan yang telah memahami prosedur pemakaian program sistem informasi pemesanan percetakan, sehingga menghindari terjadinya kesalahan dalam pengoperasian yang mengakibatkan terhambatnya kegiatan operasional pada bagian percetakan. Perlu dilakukan *back up* secara berkala untuk menghindari rusak atau hilangnya data ketika perangkat keras maupun perangkat lunak mengalami masalah.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N., Ibrahim, A., & Ambarita, A. (2018). Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 3(1). <https://doi.org/10.36549/ijis.v3i1.137>
- [2] Abdurahman, H., & Riswaya, A. R. (2014). Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti. *Jurnal Computech & Bisnis*, 8(2), 61–69.
- [3] Aji, A. M. B., Riyanto, V., Wijaya, G., & Rudianto, B. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Produk Percetakan Berbasis Web Dengan Pemodelan UML. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 8(1), ISSN: 2302-5700.
- [4] Anis Rohmadi, V. Y. (2020). Desain dan Penerapan Website Tata Kelola Percetakan Pada CV APICDESIGN KREASINDO JAKARTA dengan Metode Prototyping. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 4(1), 70–85.
- [5] Cahyaningtyas, R., & Iriyani, S. (2015). Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Pada Smp Negeri 3 Tulakan, Kecamatan Tulakan Kabupaten Pacitan. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 4(2), 15–20.
- [6] Kurniawan, T. A. (2018). Pemodelan Use Case (UML): Evaluasi Terhadap beberapa Kesalahan dalam Praktik. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(1), 77. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201851610>
- [7] Nurdam, N. (2014). Sequence Diagram Sebagai Perangkat Perancangan Antarmuka Pemakai. *Jurnal ULTIMATICS*, 6(1), 21–25. <https://doi.org/10.31937/ti.v6i1.328>
- [8] Pratama, S. (2019). Bab II Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- [9] Rivai, D. A., & Purnama, B. E. (2015). Pembangunan Sistem Informasi Pengolahan Data Nilai Siswa Berbasis Web Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Miftahul Huda Ngadirojo. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 3(2), 2302–5700.

-
- [10] Supriyatna AMIK BSI Karawang Jl Ahmad Yani No, A. (2017). Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Berbasis Web. *Swabumi*, 5, 65–73.

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN