

---

## SOSIALISASI SADAR WISATA (POKDARWIS) DESA AIK BUAL KABUPATEN LOMBOK TENGAH PROVINSI NUSA

Oleh

Rizal Kurniansah<sup>1)</sup>, Fathurrahim<sup>2)</sup>, Mahsun<sup>3)</sup>, Lalu Mohamad Iswadi Athar<sup>4)</sup>, Milasari<sup>5)</sup>,  
Triony Septia Susana SP<sup>6)</sup>

<sup>1,2,3,4,5,6</sup>Sekolah Tinggi Pariwisata Mataram

Email: [1rizalkurniansah@gmail.com](mailto:rizalkurniansah@gmail.com)

### Abstrak

Salah satu kelompok masyarakat di Desa Aik Bual adalah Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) Desa Aik Bual, Pokdarwis ini bergerak dibidang pariwisata sekaligus sebagai kelompok masyarakat yang dijadikan sebagai mitra dalam program PKMS ini. Pokdarwis yang di pimpin oleh Bapak Haerul Anam memiliki usaha yang sedang dikembangkan bersama anggota kelompok untuk mendukung jalannya aktivitas pariwisata di Desa Aik Bual. Jenis usaha yang sedang dikembangkan tersebut yaitu penyewaan *homestay* (pondok wisata). Selain itu, pokdarwis Desa Aik Bual menyediakan jasa pemandu wisata (*guide*) untuk memandu wisatawan selama berkunjung menikmati alam maupun bersepeda di Desa Aik Bual. Hasil kegiatan PKMS ini berlangsung dengan baik dan sukses, kegiatan pengabdian dilaksanakan di Desa Aik Bual Kabupaten Lombok Tengah yang dihadiri oleh para masyarakat dan kelompok sadar wisata di Desa Aik Bual. Mitra telah mampu melayani para wisatawan dengan baik serta mampu mengelola *homestay* yang dimiliki dengan baik. Kegiatan ini perlu ada lanjutan yang berupa pelatihan sejenis untuk selalu diselenggarakan secara terus menerus, sehingga kemampuan yang dimiliki oleh Mitra. Dalam situasi pandemi Covid-19, pelaksanaan pengabdian tidak hanya melalui tatap muka langsung dengan peserta tetapi bida memanfaatkan media online untuk melakukan seminar online dengan peserta

**Kata Kunci:** Pokdarwis, Desa, Aik Bual.

### PENDAHULUAN

Desa Aik Bual merupakan sebuah desa yang berlokasi di kecamatan Kopang, Kabupaten Lombok Tengah, Provinsi NTB. Desa Aik Bual berada di Kaki Gunung Rinjani yang menjadi destinasi wisata favorit di NTB serta memiliki potensi wisata yang beragam seperti embung, persawahan, peternakan, trek bersepeda dan hutan. Adanya potensi wisata desa tersebut, menjadikan warga Desa Aik Bual memanfaatkan peluang mata pencaharian melalui penyediaan tempat menginap (*homestay*), pemandu wisata, dan penyediaan alat kano bagi para wisatawan yang berkunjung.

Salah satu kelompok masyarakat di Desa Aik Bual adalah Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) Desa Aik Bual, Pokdarwis ini bergerak dibidang pariwisata sekaligus sebagai kelompok masyarakat yang dijadikan

sebagai mitra dalam program PKMS ini. Pokdarwis yang di pimpin oleh Bapak Haerul Anam memiliki usaha yang sedang dikembangkan bersama anggota kelompok untuk mendukung jalannya aktivitas pariwisata di Desa Aik Bual. Jenis usaha yang sedang dikembangkan tersebut yaitu penyewaan *homestay* (pondok wisata). Selain itu, pokdarwis Desa Aik Bual menyediakan jasa pemandu wisata (*guide*) untuk memandu wisatawan selama berkunjung menikmati alam maupun bersepeda di Desa Aik Bual.

Dalam perkembangannya. Pokdarwis Desa Aik bual mengalami beberapa permasalahan dalam mengelola Desa Aik Bual sebagai Desa Wisata. Kelompok masyarakat tersebut belum mengetahui tentang manajemen pengelolaan *homestay* yang baik dan berstandar nasional. Persoalan lainnya yang di hadapi pokdarwis Desa Aik Bual yaitu keterampilan



anggota dalam memandu wisatawan yang kurang serta penguasaan bahasa asing khususnya bahasa Inggris yang masih minim. Kedua permasalahan tersebut mengakibatkan jalannya aktivitas kepariwisataan di Desa Aik Bual belum berjalan secara optimal.

Sebagai desa yang berlokasi di Kabupaten Lombok Tengah, Desa Aik Bual tengah bersiap dalam mendukung kesiapan Kabupaten Lombok Tengah sebagai daerah tujuan wisata favorit di Provinsi NTB. Selain itu, dalam menyambut event yang berskala Internasional di Kabupaten Lombok Tengah yaitu MotoGP 2021, (Suara NTB, 2020) menjadi peluang tersendiri bagi Desa Aik Bual untuk mempersiapkan dan mengelola desa wisata yang dimiliki agar lebih baik lagi dan siap menyambut para pengunjung

Berdasarkan latar belakang tersebut, Tim PKMS STP Matararam bermaksud mengadakan kegiatan pelatihan tentang manajemen pengelolaan homestay dan peningkatan kemampuan Mitra dalam memandu wisatawan. Dengan pelatihan tersebut, Kelompok masyarakat Desa Aik Bual dapat membantu dan meningkatkan kemampuan masyarakat dalam mengelola dan menjalankan aktivitas kepariwisataan di Desa Aik Bual.

## 2. SOLUSI PERMASALAHAN

Solusi dalam kegiatan PKMS Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Desa Aik Bual Kabupaten Lombok Tengah ini sesuai dengan lingkup masalah prioritas mitra yang telah di jelaskan pada Permasalahan Mitra. Solusi dan Target luaran dapat di lihat pada table berikut:

No	Lingkup Masalah	Solusi yang ditawarkan	Target Luaran	Rencana dan Indikator Capaian
1	Aspek Manajemen pengelolaan Homestay	Melaksanakan kegiatan pelatihan tentang teknik pelayanan makanan dan minuman	Meningkatnya keterampilan Mitra dalam memberikan pelayanan makanan dan minuman	Peningkatan 100% keterampilan mitra
		Melaksanakan kegiatan pelatihan tentang	Meningkatnya keterampilan Mitra	Peningkatan 100% keterampilan mitra

		teknik membersihkan kamar	dalam membersihkan kamar tamu	
		Melaksanakan kegiatan pelatihan tentang teknik menerima tamu	Meningkatnya keterampilan Mitra dalam melayani <i>check-in</i> dan <i>check out</i> tamu	Peningkatan 100% keterampilan mitra
		Melaksanakan kegiatan lokakarya dan pelatihan tentang pelayanan prima.	Meningkatnya pengetahuan dan keterampilan Mitra tentang pelayanan prima.	Peningkatan 100% keterampilan mitra
		Melaksanakan pelatihan pembuatan media promosi Desa Wisata Aik Bual	Memiliki, Instagram, facebook, youtube, dan menyediakan platform untuk penjualan ( <i>marketing</i> ) secara online seperti Traveloka atau oyo, atau reddoors	100% akun media dan platform untuk penjualan ( <i>Marketing</i> ) tersedia
2	Aspek Pengembangan SDM di Bidang Pariwisata	Melaksanakan pelatihan Bahasa Inggris	Meningkatnya pengetahuan mitra tentang Bahasa asing	Peningkatan 100% keterampilan mitra
		Melaksanakan lokakarya dan pelatihan tentang teknik memandu wisata	Meningkatnya pengetahuan dan keterampilan mitra dalam memandu wisatawan	100% keterampilan mitra meningkat

## METODE

### Partisipasi Mitra

Program PKMS ini terlaksana dengan baik sesuai harapan karena:

- Partisipasi aktif atau antusiasme mitra dalam menyiapkan tempat atau lokasi dan waktu pelaksanaan.
- Mitra berpartisipasi aktif untuk mengikuti kegiatan ini dengan mengundang anggota kelompok untuk mengikuti pelatihan manajemen

pengelolaan *homestay*, dan peningkatan keterampilan SDM.

- Partisipasi aktif atau antusiasme mitra mengikuti seluruh kegiatan sesuai dengan jadwal dan *rundown* acara secara serius.
- Adanya ketersediaan kepada desa ikut berperan aktif mendorong dan memotivasi serta memfasilitasi terselenggaranya kegiatan PKMS

#### Evaluasi Pelaksanaan PKMS

- Tim PKMS melakukan control/pengawasan secara bertahap terhadap pelaksanaan kegiatan PKMS di Desa Aik Bual, apabila terdapat kesulitan yang dihadapi oleh mitra pasca pelaksanaan PKMS, maka Tim akan segera membantu mitra mencari solusi terbaik.
- Pelaksanaan evaluasi PKMS dilakukan juga dengan menggunakan *pre test* dan *post test* melalui penyebaran kuesioner evaluasi yang dirancang.
- Menyusun hasil monitoring dan evaluasi sebagai dasar Menyusun laporan dan rekomendasi akhir PKMS.
- Melanjutkan kegiatan pengabdian di Desa Aik Bual dengan skim yang berbeda yaitu PKM dengan mengembangkan program kewirausahaan yang bertujuan untuk meningkatkan keterampilan mitra dalam berwirausaha dibidang pariwisata. Menggali sumber daya yang dimiliki untuk dapat dijual kepada wisatawan yang berkunjung.

#### HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Desa Aik Bual Kabupaten Lombok Tengah Provinsi Nusa berjalan dengan baik dan lancar, meskipun dalam pelaksanaannya belum maksimal karena sedang mewabahnya pandemic Covid-19 di Pulau Lombok yang berimbas terhadap tingkat partisipasi dari peserta pelatihan sangat berkurang .

Dalam pelaksanaannya, ketua

pelaksana yang dibantu oleh para anggota menyiapkan dan membantu dalam mempersiapkan materi dan tempat kegiatan pengabdian dengan baik. Peserta yang mengikuti pelatihan terdiri dari kelompok sadar wisata Desa Aik Bual. Tempat atau lokasi yang digunakan untuk kegiatan pengabdian yaitu di Desa Aik Bual Kabupaten Lombok Tengah.

Sebelum melakukan kegiatan pengabdian, Ketua tim pelaksana memperkenalkan diri terlebih dahulu kepada pengurus pokdarwis desa Aik Bual untuk menentukan jadwal/waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan serta mendalami permasalahan yang disampaikan. Dalam pelaksanaannya, kegiatan ini disambut positif oleh Mitra yang terlibat, karena program ini sesuai dengan kebutuhan Mitra yang membutuhkan pengetahuan tentang peningkatan kualitas SDM, serta pengelolaan *homestay*.



**Gambar 1. Rapat koordinasi dengan pokdarwis Desa Aik Bual**

Respon yang positif tersebut terlihat dari partisipasi aktif dari peserta pelatihan. Hal ini menandakan adanya keinginan besar dari peserta untuk terus meningkatkan kemampuan mereka dalam meningkatkan kualitas diri dalam memberikan pelayanan. Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan pelatihan ini adalah waktu dan jadwal pelatihan yang masih berbenturan dengan jadwal kegiatan lain maupun kegiatan pribadi masing-masing Mitra. Selain itu, akibat dari menyebarnya wabah Covid-19 di Pulau Lombok mengakibatkan kekhawatiran dari para peserta untuk hadir. Meskipun begitu, kendala-kendala ini masih bisa diatasi dengan pengaturan ulang jadwal pelatihan sehingga proses pelatihan tetap bisa

dilaksanakan.

Hasil kegiatan pelatihan secara garis besar mencakup beberapa komponen sebagai berikut:

- a. Jumlah peserta pelatihan dan kehadiran tidak kurang dari 60 persen
- b. Ketercapaian target materi yang direncanakan
- c. Kemampuan peserta dalam penguasaan materi.

Target peserta pelatihan yang direncanakan sebelumnya adalah 20 orang peserta dari pokdarwis Desa Aik Bual. Secara umum kegiatan pelatihan berlangsung dengan baik dan lancar dan diikuti oleh 20 orang peserta. Meskipun begitu, masih ada peserta yang belum menyempatkan hadir di beberapa pertemuan. Alasannya karena penyebaran pandemic Covid-19. Ketercapaian target materi pada kegiatan pengabdian ini sangat baik, karena materi pelatihan telah disampaikan secara keseluruhan. Durasi pada setiap pertemuan yaitu 90 menit dan di setiap akhir sesi pertemuan, pemateri memberikan kesempatan kepada peserta untuk berdiskusi dan menyampaikan tanya jawab selamat diskusi berlangsung.



**Gambar 2. Kegiatan Pengabdian di Desa Aik Bual**

Berdasarkan hasil pengabdian kepada masyarakat kepada kelompok pokdarwis Desa Aik Bual berjalan dengan berhasil/sukses meskipun ada beberapa kendala seperti yang telah dijelaskan sebelumnya. Keberhasilan ini selain diukur berdasarkan kemampuan, dapat juga dilihat dari kepuasan peserta setelah mengikuti kegiatan pelatihan ini. Manfaat yang didapatkan oleh Mitra adalah meningkatnya kemampuan dan pemahaman peserta dalam melayani para wisatawan selain itu mampu

mengelola homestay yang dimiliki.

## **PENUTUP**

### **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengabdian kepada masyarakat tentang Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Desa Aik Bual Kabupaten Lombok Tengah Provinsi Nusa dapat disimpulkan antara lain:

1. Kegiatan pengabdian dilaksanakan di Desa Aik Bual Kabupaten Lombok Tengah
2. Peserta pengabdian terdiri dari masyarakat pengelola homestay dan kelompok sadar wisata Desa Aik Bual
3. Peserta telah mampu melayani mengelola homestay dan meningkatkan kemampuan mereka dalam memandu para wisatawan.

### **Saran**

Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan, saran yang bisa disampaikan sebagai berikut:

1. Adanya kegiatan lanjutan yang berupa pelatihan sejenis untuk selalu diselenggarakan secara terus menerus, sehingga kemampuan yang dimiliki oleh Mitra.
2. Materi pelatihan diharapkan terus dikembangkan dan dikreasikan dengan baik, sehingga pelatihan diharapkan lebih baik.
3. Dalam situasi pandemi Covid-19, pelaksanaan pengabdian tidak hanya melalui tatap muka langsung dengan peserta tetapi bisa memanfaatkan media online untuk melakukan seminar online dengan peserta.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- [1] Kurniansah, Rizal. Dan Hali, MS. 2019. Ketersediaan Akomodasi Pariwisata Dalam Mendukung Pariwisata Perkotaan (*Urban Tourism*) Sebagai Daya Tarik Wisata Kota Mataram Provinsi Nusa Tenggara Barat. *Jurnal Bina Wakyu*. 1 (1): 39-44.
- [2] Desa Aik Bual. 2021. Profil Desa Aik Bual Kabupaten Lombok Tengah 2020.